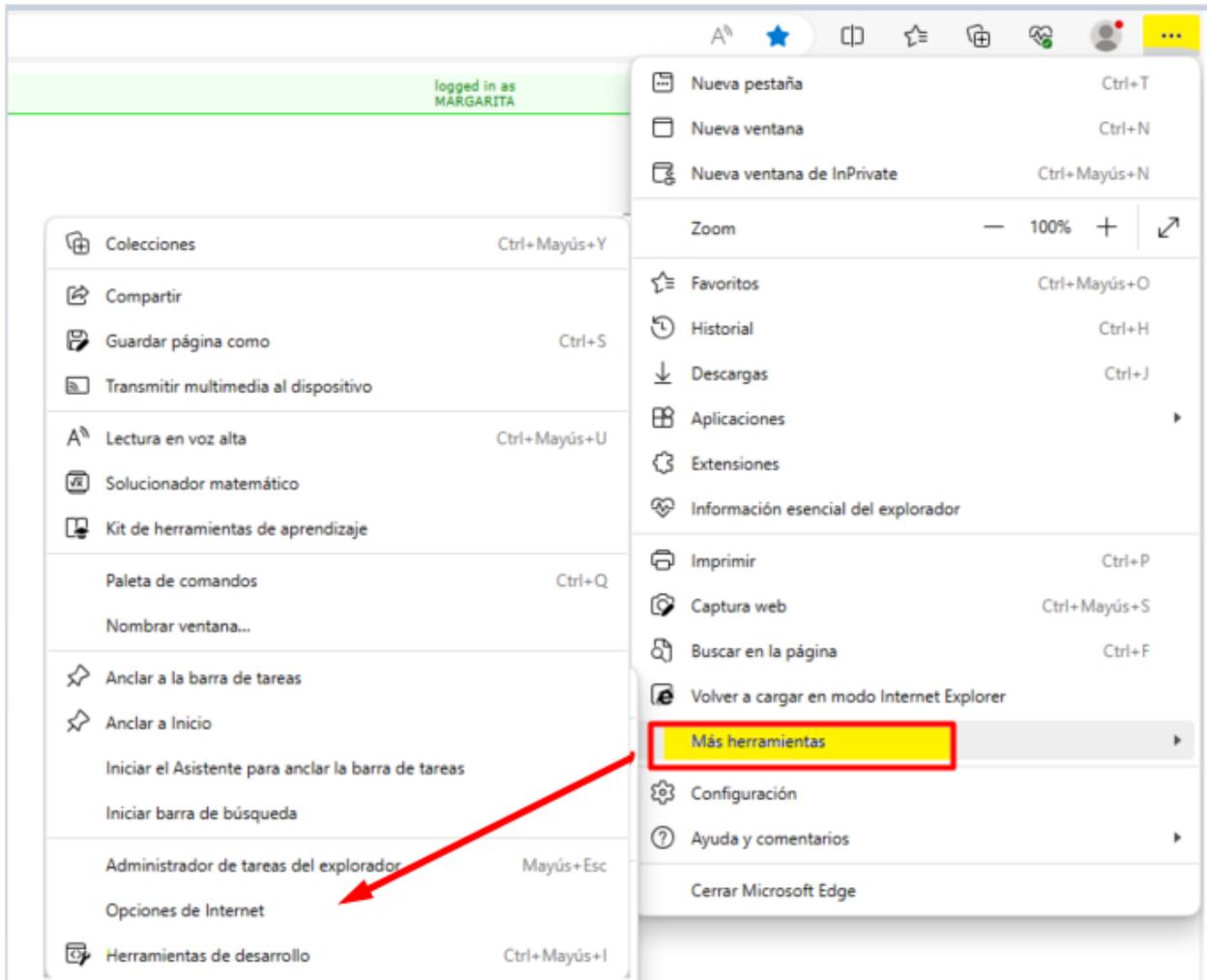


Procedimiento para borrar caché y cookies en SuperADMINISTRADOR.

En esta guía encontrará el procedimiento para borrar caché y cookies de SuperADMINISTRADOR en Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla y Firefox.

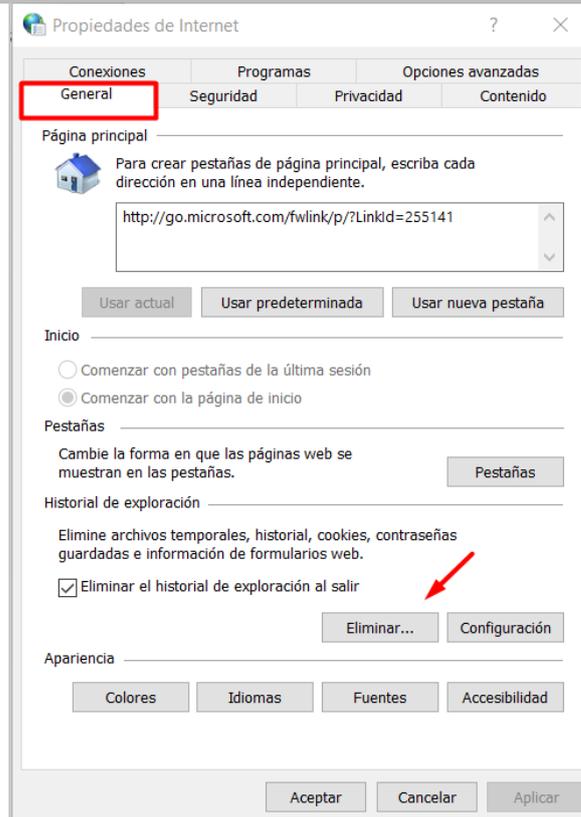
Internet Explorer

el Menú ... , seleccionar "**Mas Herramientas**" y en la ventana que se abre seleccionar "**Opciones de Internet**".

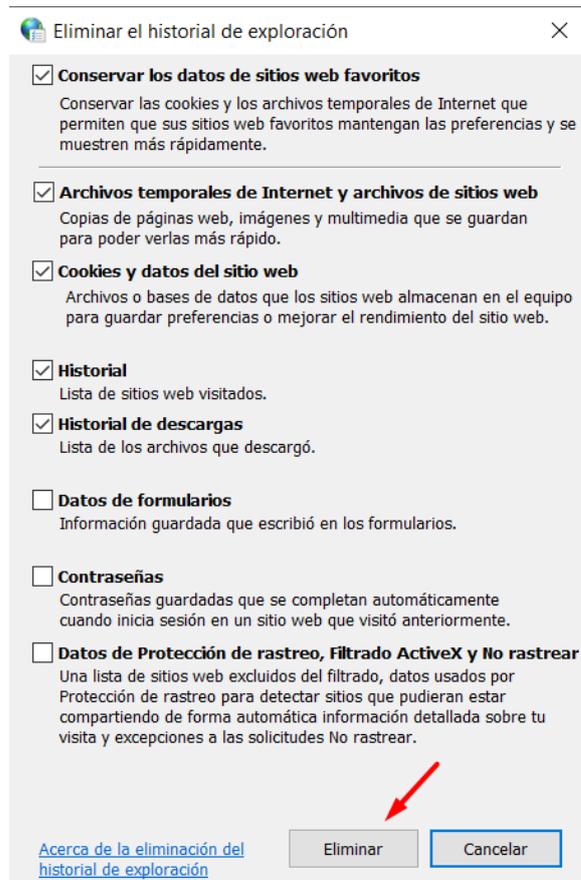


Paso 2. Borrar caché de exploración.

En la ventana de Propiedades de Internet en la pestaña "**Generales**" dar clic en **Examinar**, como se muestra a continuación:



Dar clic en **Eliminar** y se abre la ventana de "Eliminar el historial de exploración".



Active las casillas de los datos de navegación que se desea eliminar y dar clic en botón **Eliminar**. Espere a que se borre el historial de exploración. Se regresa a la pantalla de Propiedades de Internet dar clic en **Aceptar**.

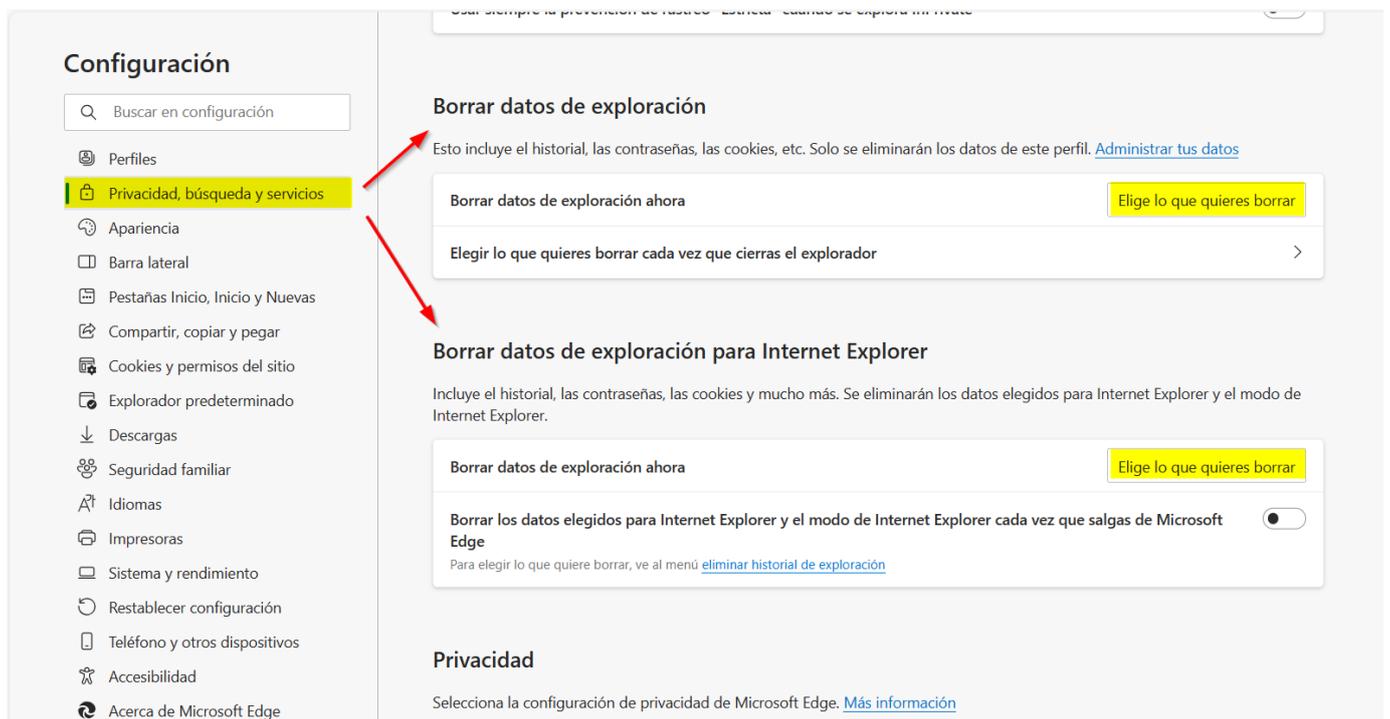
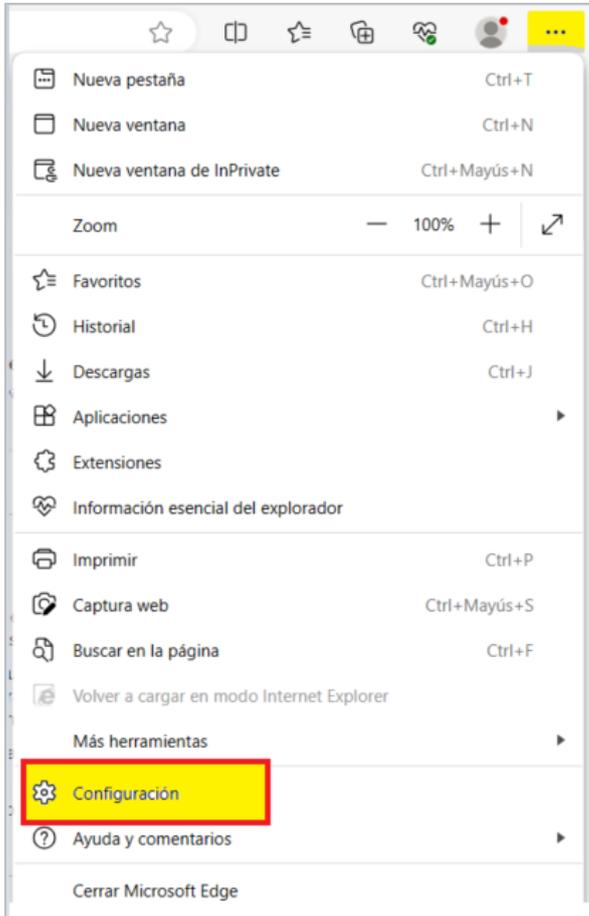


Instalación en Servidor. Realice este procedimiento en cada una de las PC's de la cual se accesa al sistema incluyendo el Servidor.

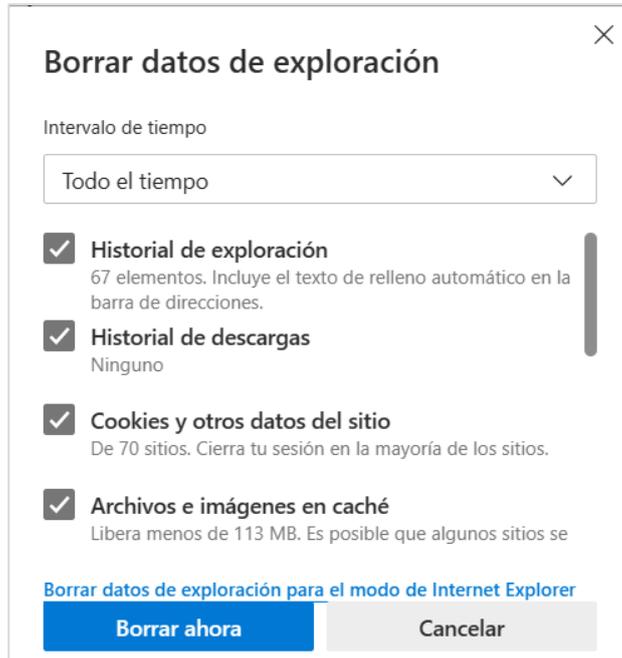
Una vez borrado el caché cierre por completo Internet Explorer. Accese al sistema haciendo doble clic en el acceso directo que crea el sistema en el escritorio y/o proporcionando la siguiente URL en la barra de dirección en Internet Explorer: <http://localhost:1500/SuperADMINISTRADOR/default.aspx>.

Microsoft Edge.

1. Seleccionar **Configuración y mas ...** > **Configuración** > **Privacidad, búsqueda y servicios**



2. En la opción "**Borrar datos de exploración**" > Borrar datos de exploración ahora , selecciona **Elegir lo que quieres borrar** y se muestra la ventana:



3. En **Intervalo de tiempo** elige un intervalo de tiempo de la lista, se sugiere Todo el tiempo.

4. Elige los Tipos de datos de navegación que quieras borrar.

5. Seleccione **Borrar ahora**.

Borrar datos de exploración para Internet Explorer

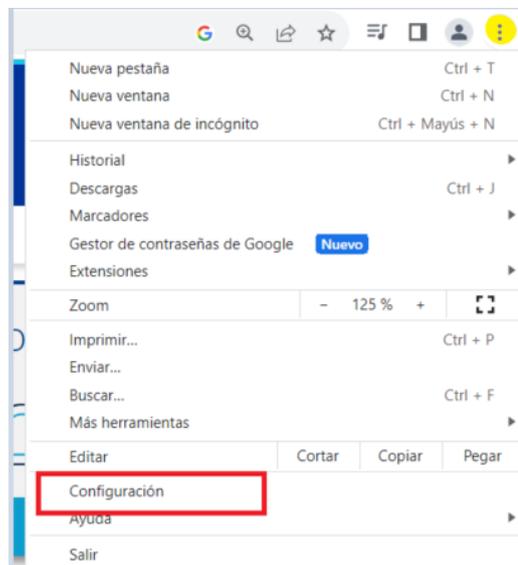
2. En esta misma ventana se pueden borrar los datos de exploración de Internet Explorer en **Borrar datos de exploración para Internet Explorer** > **Borrar datos ahora** seleccionar **Elegir lo que se quiere borrar**.

3. Elige los tipos de datos que quieres borrar en la ventana de Historial de Exploración.

4 Dar clic en eliminar.

[Google Chrome.](#)

1. Seleccionar **Menú** > **Configuración** > **Privacidad y Seguridad**



Configuración

Tú y Google

Autocompletar y contraseñas

Privacidad y seguridad

Rendimiento

Aspecto

Buscador

Navegador predeterminado

Al iniciar

Idiomas

Descargas

Accesibilidad

Sistema

Restablecer configuración

Extensiones

Buscar ajustes

Comprobación de seguridad

Chrome puede protegerte frente a quiebras de seguridad de datos, extensiones dañinas y mucho más [Comprobar ahora](#)

Privacidad y seguridad

- Borrar datos de navegación**
Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más
- Guía de privacidad
Revisa los controles principales de privacidad y seguridad
- Cookies de terceros
Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo Incógnito
- Privacidad en la publicidad
Personaliza la información que usan los sitios para mostrarte anuncios
- Seguridad
Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad
- Configuración de sitios
Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)

2. Seleccionar Borrar datos de navegación > Configuración Avanzada

Borrar datos de navegación

Básico **Configuración avanzada**

Tiempo Desde siempre

- Historial de navegación
12 elementos
- Historial de descargas
Ninguno
- Cookies y otros datos de sitios
De 43 sitios
- Archivos e imágenes en caché
35,8 MB
- Contraseñas y otros datos de inicio de sesión
6 contraseñas de sat.gob.mx, sre.gob.mx y 4 más
- Datos para autocompletar formularios

[Cancelar](#) [Borrar datos](#)

3. En **Intervalo de tiempo** elegir un intervalo de tiempo de la lista, se sugiere Desde Siempre.

4. Elige los Tipos de datos de navegación que quieras borrar.

5. Seleccione **Borrar datos**.

Instalación en Servidor. Realice este procedimiento en cada una de las PC's de la cual se accesa al sistema incluyendo el Servidor.

Una vez borrado el caché cierre por completo Google Chrome. Accese al sistema haciendo doble clic en el acceso directo que crea el sistema en el navegador y/o proporcionando la siguiente URL en la barra de dirección en Google Chrome: <http://localhost:1501/SuperADMINISTRADOR/default.aspx>.

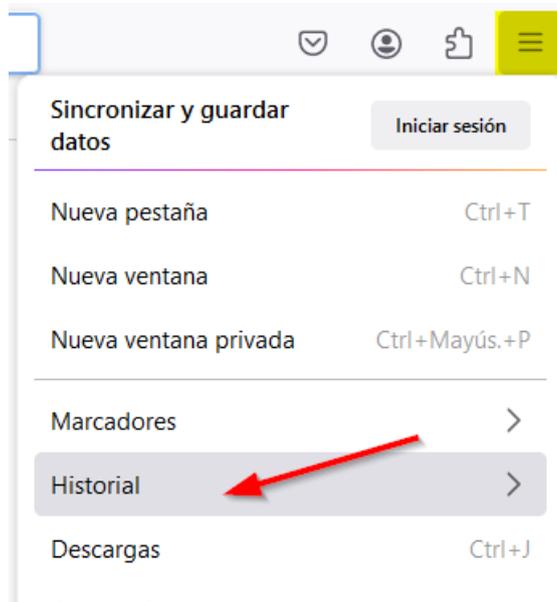
Mozilla Firefox.

1. Accese al sistema y en la parte superior derecha de la ventana del navegador localice el icono  , como se muestra en la siguiente imagen:

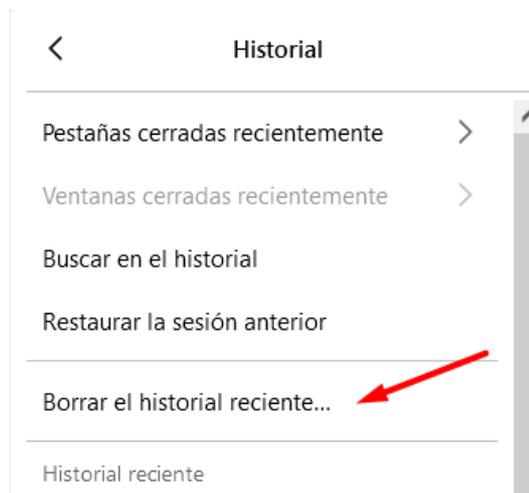


Haga clic en el icono  para que muestre el menú.

2. Localice la opción "Historial" y haga clic en ella.



3. Al dar clic en "Historial" Firefox presenta la siguiente ventana, en ella localice la opción "Borrar el historial reciente" y haga clic en el mismo.



Firefox presenta la siguiente ventana:

Borrar todo el historial

Rango de tiempo para borrar: **Todo** ▼ Todo

 Se borrarán los elementos seleccionados.
Esta acción no podrá deshacerse.

Historial

Historial de navegación y descargas Cookies

Conexiones activas Caché

Historial de búsquedas y formularios

Datos

Configuración del sitio Datos de sitios web sin conexión

Limpiar ahora Cancelar

4. En el renglón "Rango de tiempo para borrar" seleccione la opción "Todo".
5. En el apartado "Historial" se muestran los elementos seleccionados, opcionalmente se puede desactivar Historial de búsquedas y formularios si desea conservarlo, los otros elementos si deben de borrarse. Dar clic en el botón "Limpiar ahora".

Una vez borrado el historial de navegación, cookies, caché y conexiones activas cierre por completo Firefox y accese al sistema haciendo doble clic en el acceso directo que crea el sistema en el escritorio y/o proporcionando la siguiente URL en la barra de dirección en Firefox: <http://localhost:1501>.