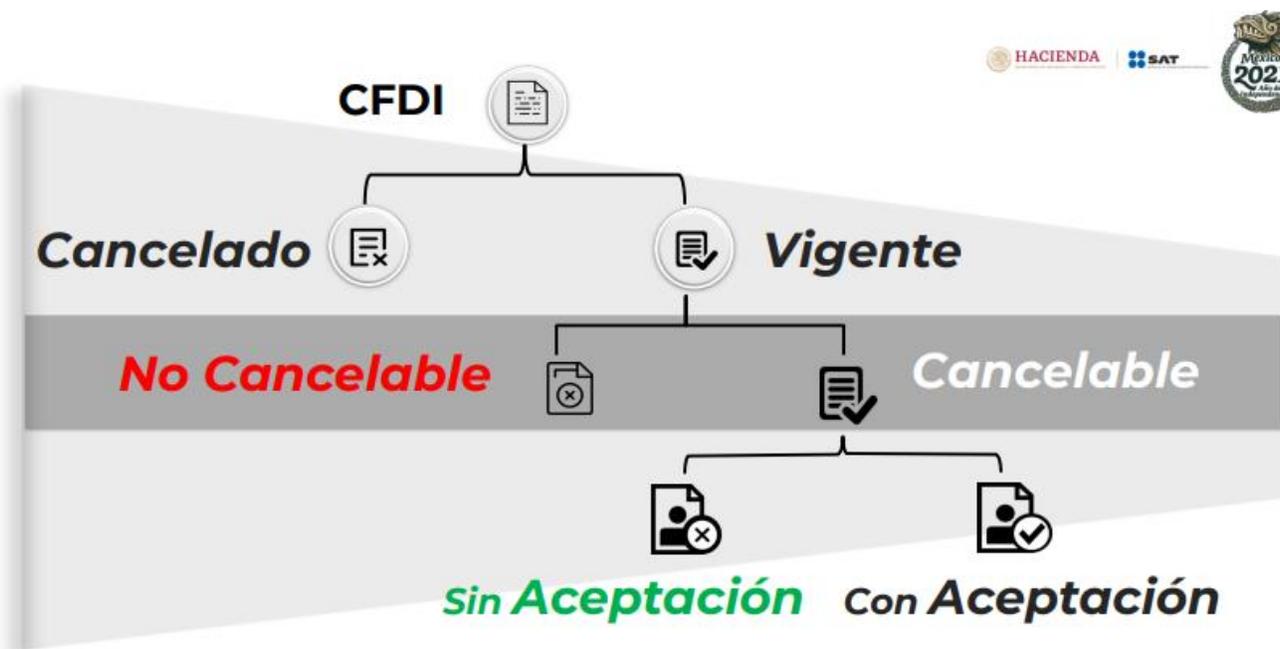


*Cancelar CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet) con y sin comprobantes relacionados)*

### Estatus del CFDI

Es importante conocer el estatus de tu factura ante el SAT. A continuación, te presentamos los detalles del estatus de un CFDI en un diagrama:



**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente

En SuperADMINISTRADOR para conocer el estatus de un CFDI entrar a la pantalla de Ventas > Emisión > Emitir Comprobante de Ventas e indicar los datos del CFDI a consultar. Al mostrarse en pantalla dar clic en la opción Relacionado al Comprobante o Cliente localizado en la parte superior izquierda de la pantalla y en la ventana que se abre dar clic en Estado SAT.

Los CFDI aún cuando tengan estatus No Cancelable, el SAT al recibir la solicitud de cancelación puede dar respuesta satisfactoria según el motivo y siguiendo el procedimiento de cancelación que se explica más adelante.

### Motivos de Cancelación

En el esquema de cancelación implementado en 2022 se introdujo una lista de motivos destinados a justificar la anulación de un Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI):

Motivo	Descripción
01	Comprobante emitido con errores con relación. (Se debe agregar el FolioSustitución)
02	Comprobante emitido con errores sin relación.
03	No se llevó a cabo la operación.
04	Operación nominativa relacionada en una factura global.

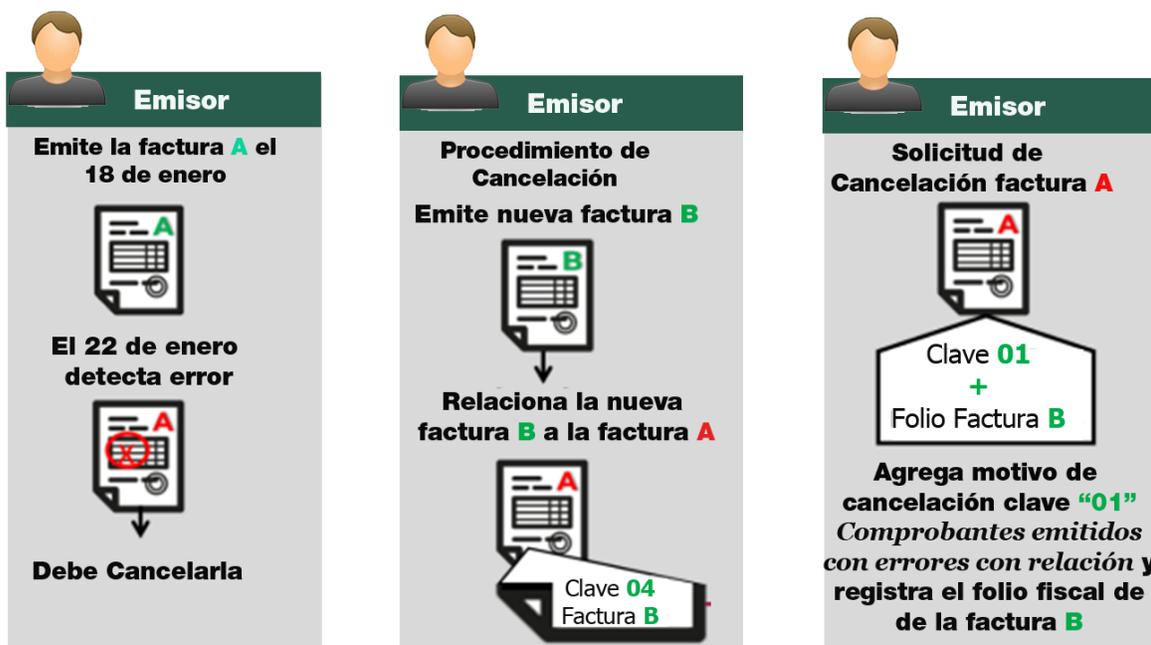
A continuación explicaremos los pasos a seguir en SuperADMINISTRADOR para cancelar un CFDI con y sin comprobantes relacionados.

### 1. Cancelar comprobante emitido con errores con relación.

En este caso se emitió un CFDI con errores y el cliente solicita su sustitución con un nuevo CFDI.

Para ejemplificar este proceso, usaremos la siguiente nomenclatura:

- La factura por cancelar será el documento "A"
- La nueva factura será el documento "B".

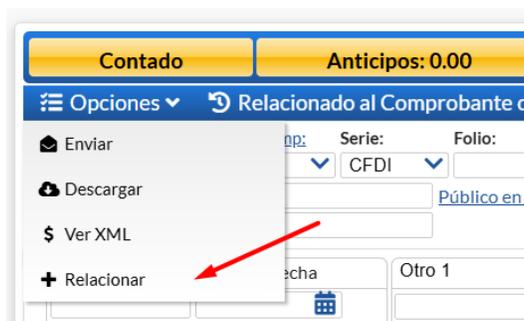


**Nota:** Si bien la factura A al relacionarse en la factura B su estatus en el proceso de cancelación se convierte a un estatus "No cancelable", al momento de solicitar la cancelación se rompe la relación y con ellos la factura A pasa a un estatus cancelable con o sin aceptación, según proceda.

**Paso 1:** Elaborar la factura "B", al momento de su expedición se debe relacionar a la factura "A" usando el TIPO DE RELACION 04 = SUSTITUCIÓN DE LOS CFDI PREVIOS.

Entrar a Ventas > Emisión > Emisión Comprobantes de Ventas.

- 1) Seleccionar Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante y Folio. Seleccionar el Cliente. Capturar los renglones de Artículos a facturar.
- 2) Dar clic en Opciones y seleccionar + **Relacionar**



Nota: La relación debe hacerse antes de grabar el CFDI ya que como es un documento fiscal no se puede modificar una vez timbrado.



Se abre la ventana Relacionar otro XML al CFDI, como se muestra a continuación:

- 1) En Tipo de Relación seleccionar 04 Sustitución de los CFDI previos.
- 2) a 5) Seleccionar Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio del CFDI que se sustituye (Factura A).
- 6) Dar clic en botón Buscar UUID, se localiza el UUID (factura A) y se muestra en el campo UUID.
- 7) Dar clic en el botón Aceptar y se regresa a la pantalla de Emisión.

- 3) Dar clic en Grabar . Indicar el método de pago, forma de pago y uso CFDI. Se realiza el proceso de timbrado del CFDI.

Dar clic en el icono de impresora para visualizar la factura y ver las relaciones entre la Factura B y Factura A.

**KARLA FUENTE NOLASCO**  
R.F.C. FUNK671228PH6  
NAINARI 1198, CUAHTEMOC  
CIUDAD OBREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110

**FACTURA "B"**

**Factura CFDI6**  
**Fecha**  
04/02/2025 10:09:54 a.m.  
Lugar de Expedición: , 85110.

**Cliente:** PÚBLICO EN GENERAL **Condiciones:** Contado  
Forma de Pago: 99 Por definir

Código/SAT	Descripción	Cant	Medida/SAT	Precio	Descuento	Importe							
1/81111800	VARILLA Objeto Imp: Sí objeto de impuesto.	10	Pieza/H87	100.00		1,000.00							
<b>Total con letra:</b> UN MIL CIENTO SESENTA PESOS 00/100 M.N.													
Subtotal Gravado IVA: 1,000.00													
<b>Documentos relacionados al CFDI:</b>													
<b>Tipo de Relación:</b> 04 Sustitución de los CFDI previos													
<b>UUID(s):</b> 1cf6b9e1-b669-4750-9dcf-64a6d3f54f7													
<b>FACTURA "A"</b>													
<table border="1"> <tr> <td>Este documento es una representación impresa de un CFDI</td> </tr> <tr> <td>Certificado del emisor: 30001000000500003446</td> <td>Tipo de comprobante: Ingreso</td> <td>Folio fiscal: a5db5dcb-edb0-49bc-a306-a715e4aa5bb1</td> </tr> <tr> <td>Certificado del SAT: 30001000000500003456</td> <td>PSO: en parcialidades o diferido</td> <td>Fecha y hora de certificación: 04/02/2025 11:59:25</td> </tr> </table>							Este documento es una representación impresa de un CFDI	Certificado del emisor: 30001000000500003446	Tipo de comprobante: Ingreso	Folio fiscal: a5db5dcb-edb0-49bc-a306-a715e4aa5bb1	Certificado del SAT: 30001000000500003456	PSO: en parcialidades o diferido	Fecha y hora de certificación: 04/02/2025 11:59:25
Este documento es una representación impresa de un CFDI													
Certificado del emisor: 30001000000500003446	Tipo de comprobante: Ingreso	Folio fiscal: a5db5dcb-edb0-49bc-a306-a715e4aa5bb1											
Certificado del SAT: 30001000000500003456	PSO: en parcialidades o diferido	Fecha y hora de certificación: 04/02/2025 11:59:25											



**Paso 2:** Cancelar la factura "A" con el MOTIVO DE CANCELACIÓN 01 COMPROBANTE EMITIDO CON ERRORES CON RELACIÓN.

Esta clave se puede utilizar cuando existe error en la emisión de este y el cliente solicita una sustitución o cuando el emisor se equivoca en su emisión o en el caso que se utilice la regla 2.7.1.39 de la RMF y no se cumplan los requisitos.

Entrar a Ventas > Emisión > Emitir Comprobante de Ventas.

**Emitir Comprobantes de Ventas []**

PRUEBA CFDI Contado Anticipos: 0.00

Opciones Relacionado al Comprobante o Cliente Complementos Addendas

Empresa: 1 Sucursal: 1 T/Comp: 30 Serie: CFDI Folio: 5  
 Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: Fecha: Hora:  
 0 01/02/2025 13:42:35  
 Cliente: 1 Público en General Cancelado: 04/02/2025 Descancelar

Orden de compra y fecha Otro 1 Otro 2 Moneda T/Cambio Cta Venta: Atendió: Vendedor: Trabajador: Cobrador:  
 1 0 5110 1 1

Artículo	Descripción	U. Medida	Cantidad	Precio	% Desccto	Importe	Precio Neto	Total
1	VARILLA	Pieza	10	100.00000	0	1,000.00	116.00	1,160.00
2								

Ver/Agregar al Comprobante

- Historico de Artículos
- Documentos cancelación
- Comentario global
- Totales
- Formas de Pago
- Entrega
- Autorización
- Comprobantes pendientes
- Catálogo de Otros Cargos
- Asignar Cajero en turno
- Archivos Digitales
- Firma Recibido
- Relacionar a proyecto

Exportar  
 Vista previa precio  
 Gráfica de CFDI  
 Descancelar Comprobante

Timbres  
 86,313 restantes

Partidas: 1 / Cantidad: 10.00

Subtotal: 1,000.00  
 IVA: 160.00  
 Total: 1,160.00

- 1) Seleccionar Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio de la factura "A" a cancelar.
- 2) En Cancelado capturar la fecha de cancelación o entrar al icono de calendario a seleccionarla.
- 3) Dar clic en Guardar
- 4) Se abre la ventana Cancelar Comprobante. En Motivo de Cancelación SAT seleccionar 1 Comprobante emitido con errores con relación.

**Cancelar Comprobante**

Ponerla a Ceros (Cancelar dentro del día)  
 Ponerla en Rojo (Cancelación de otro día)

Motivo de Cancelación interno:

Motivo de Cancelación SAT:

2 Comprobante emitido con errores sin relación  
 3 No se llevó a cabo la operación  
 4 Operación nominativa relacionada en una factura global

Seleccione el motivo de cancelación según el catálogo del SAT.

- 5) Al avanzar al siguiente campo automáticamente se asigna en el campo **UUID que sustituye** el UUID de la factura nueva "B", como se muestra en la imagen de abajo.

**Cancelar Comprobante**

Ponerla a Ceros (Cancelar dentro del día)  
 Ponerla en Rojo (Cancelación de otro día)

Motivo de Cancelación interno:

Motivo de Cancelación SAT: Comprobante emitido con errores con relación (el l

→ **UUID que sustituye:** a5db5dcb-edb0-49bc-a306-a715e4aa5bb1 UUID de la Factura B

Aceptar Cancelar

- 6) Dar clic en el botón Aceptar para el envío de la solicitud de cancelación al SAT.

Nota: La factura "A" estará con el estatus de NO CANCELABLE, sin embargo se debe CONTINUAR Y ENVIAR LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN AL SAT BAJO EL MOTIVO 01, el SAT al recibir la solicitud, detectara que dicha solicitud procede de un motivo 01 y que ya existe una relación de documento y procederá satisfactoriamente con la petición de cancelación.

- 7) Al terminar se muestra el CFDI con la leyenda correspondiente según el resultado de la solicitud de cancelación: En Proceso, Cancelado sin Aceptación o Cancelado con Aceptación.

**Emitir Comprobantes de Ventas []**

Impreso Contado Anticipos: 0.00

Opciones Relacionado al Comprobante o Cliente Complementos Addendas

Empresa: Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: Fecha: Hora:  
 1 1 30 CFDI 5 0 01/02/2025 13:42:35

Canceldado: 04/02/2025 13:12:04 Descancelar

Orden de compra y fecha Otro 1 Otro 2 Moneda T/Cambio Cta Venta: Atendió: Vendedor: Trabajador: Cobrador:  
 1 1 0 5110 1 1

Cantidades **¡CANCELADO SIN ACEPTACIÓN!** Ver pendientes

Artículo	Descripción	U. Medida	Cantidad	Precio	% Desccto	Importe	Precio Neto	Total
1	VARILLA	Pieza	10	100.00000	0	1,000.00	116.00	1,160.00
2								

La impresión del CFDI cancelado se verá como se muestra:



**KARLA FUENTE NOLASCO**

R.F.C. FUNK671228PH6 **FACTURA "A"**  
**CANCELADA**

NAINARI 1198, CUAHTEMOC  
CIUDAD OBREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110

**Factura**

**CFDI5**

**Fecha**

01/02/2025 01:42:35 p. m.

Lugar de Expedición: , 85110,

<b>Cliente:</b>	<b>Condiciones:</b>
<b>PÚBLICO EN GENERAL</b>	Contado Forma de Pago: 01 Efectivo

MÉXICO  
R.F.C. XAXX010101000 Código: 1  
Uso CFDI: S01 Sin efectos fiscales.  
Régimen Fiscal Receptor: 616 Sin obligaciones fiscales  
Domicilio Fiscal Receptor (Código Postal): 85110  
Exportación: 01 No aplica

Código/SAT	Descripción	Cant	Medida/SAT	Precio	Descuento	Importe
1/81111800	VARILLA Objeto Imp: Sí objeto de impuesto.	10	Pieza/H87	100.00		1,000.00
<b>Total con letra:</b>						<b>Total:</b>
UN MIL CIENTO SESENTA PESOS 00/100 M.N.						1,000.00
						IVA 16
						160.00
						1,160.00

Subtotal Gravado IVA: 1,000.00

Versión: 4.0 Este documento es una representación impresa de un CFDI

Certificado del emisor: 30001000000500003446 Tipo de Comprobante: Ingreso Folio fiscal: 1cf6b9e1-b669-4750-9dcf-64a6df3f54f7

Certificado del SAT: 30001000000500003456 Fecha y hora de certificación: 01/02/2025 14:52:12

Régimen Fiscal Emisor: 626 Régimen Simplificado de Contribuyentes R.F.C. PAC: SP8190613152

Sello digital del emisor:  
CIBPBBBafC2A37aBjdaD8agNGa5HrpeCtda44WBYW0M0q5dNp...  
Cadena original del complemento de certificación digital del SAT:  
[1.1.1]1cf6b9e1-b669-4750-9dcf-64a6df3f54f7[2025-02-01]14:52:12[SP8190613152]CIBPBBBafC2A37aBjdaD8agNGa5HrpeCtda44WBYW0M0q5dNp...  
Sello Digital del SAT:  
8puaKyZ6Ghb2/RVMarYyEyDcrKahqKqXID...  
yZ6Ksewka+PepIqgnH6HPPaQUMG5EqzP8...

**Proceso para Cancelar una factura ("A") con motivo 01 pero la factura ya esta relacionada con otro documento ("B")**

Para ejemplificar este proceso, usaremos la siguiente nomenclatura:

- La factura por cancelar será el documento "A"
- El documento ya existente relacionado a la factura a será "B"
- La nueva factura que se debe expedir en sustitución será el documento "C"

**Paso 1:** Se debe elaborar el nuevo documento "C", al momento de expedirlo debe quedar relacionado al documento "A".

**Paso 2:** El documento "B" que ya estaba inicialmente relacionado al documento "A", pasará a ser heredado automáticamente al nuevo documento "C".

**Paso 3:** Procesa o envía tu solicitud de cancelación para el documento "A", notarás que el estatus estará como NO CANCELABLE, sin embargo DEBES CONTINUAR Y ENVIAR LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN AL SAT BAJO EL MOTIVO 01, el SAT al recibir la solicitud, detectara que dicha solicitud procede de un motivo 01 y que ya existe una relación de documento, así como un tercer documento relacionado que será heredado a la nueva factura "C", con base en ello procederá satisfactoriamente con tu petición de cancelación únicamente para el documento "A", el documento "B" quedara activo y ahora relacionado automáticamente al "C"

## 2 Cancelar Comprobante emitido con errores sin relación.

### Motivo 02 Comprobante emitido con errores sin relación.

Los casos en que se puede utilizar estas claves serían los siguiente:

1. Lo emite el emisor por error y lo cancela dentro del día hábil siguiente a su emisión.
2. El cliente reciba parcialmente el producto del CFDI original y solicite se emita uno solo por la cantidad recibida.
3. El cliente solicito el CFDI para tramitar el pago y posteriormente indica que no se lo autorizaron.
4. El cliente solicita el cambio por error en clave, esta solicitud la realiza el mismo día que recibió el producto o servicio.

Entrar a Ventas > Emisión > Emitir Comprobante de Ventas.

- 1) Seleccionar Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio del CFDI a cancelar.
- 2) Capturar la Fecha de Cancelación o entrar al icono de calendario a seleccionarla.
- 3) Dar clic en el icono Guardar
- 4) Se abre la ventana de Cancelar Comprobante



Seleccionar el motivo **02 Comprobante emitido con errores sin relación.**

5) Dar clic en el botón Aceptar.

**Cancelar Comprobante**

Ponerla a Ceros (Cancelar dentro del día)  
 Ponerla en Rojo (Cancelación de otro día)

Motivo de Cancelación interno:

Motivo de Cancelación SAT:

**Aceptar** Cancelar

Se procede a enviar la solicitud de cancelación al SAT. El sistema muestra en pantalla una leyenda con el resultado de la solicitud de cancelación el estado SAT: En Proceso, Cancelado sin Aceptación o Cancelado con Aceptación.

**Emitir Comprobantes de Ventas []**

Impreso PRUEBA CFDI Contado Anticipos: 0.00

Relacionado al Comprobante o Cliente Com complementos Addendas

Empresa: Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: Fecha: Hora: Canceledado: Descancelar

Orden de compra y fecha Otro 1 Otro 2 Moneda T/Cambio Cta Venta: Atendió: Vendedor: Trabajador: Cobrador:

**[CANCELADO SIN ACEPTACIÓN]**

Artículo	Descripción	U. Medida	Cantidad	Precio	% Descto	Importe	Precio Neto	Total
1	VARILLA	Pieza		100.00000	0	0.00	0.00	0.00

Automáticamente se envía el pdf para su visualización:

**KARLA FUENTE NOLASCO**  
R.F.C FUNK671228PH6  
NAINARI 1198, CUAHTEMOC  
CIUDAD OBTREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110

**Factura**  
**CFDI7**  
**Fecha**  
**04/02/2025 02:14:50 p. m.**  
Lugar de Expedición: 85110.

**Cliente:** SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ECO HORU  
NAINARI 1198  
CUAHEMOC  
CIUDAD OBTREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110  
R.F.C. SAEB60204JES Código: 2  
Uso CFDI: 003 Gastos en general  
Régimen Fiscal Receptor: 601 General de Ley Personas Morales  
Domicilio Fiscal Receptor (Código Postal): 85110  
Exportación: 01 No aplica

**Condiciones:** Contado  
Forma de Pago: 03 Transferencia electrónica de fondos

Código/SAT	Descripción	Cant	Medida/SAT	Precio	Descuento	Importe
1/81111800	VARILLA Objeto Imp: Sí objeto de impuesto.	5	Pieza/H87	100.00		500.00

**Total con letra:** QUINIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 75/100 M.N. **Total:** 500.00  
IVA 16% 80.00  
I. Retenido 6.25  
Total 573.75

Subtotal Gravado IVA: 500.00

Este documento es una representación impresa de un CFDI  
Certificado del emisor: 30001000000500003446  
Fecha y hora de certificación: 04/02/2025 15:16:19  
Régimen Fiscal Emisor: 626 Régimen simplificado de cobranza R.F.C. PAG: SPRI90613852

Sello digital del emisor: [hash]  
Sello digital del receptor: [hash]

Fecha: 04/02/2025

## Motivo 03 No se llevó a cabo la Operación

Esta clave se usa en el caso de que se requiere cancelar la factura porque no se concretó la venta o un cambio en el producto el mismo día. El procedimiento para la cancelación de la factura es similar a lo arriba explicado para el motivo 02.

- 1) Seleccionar Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio del CFDI a cancelar.

Artículo	Descripción	U. Medida	Cantidad	Precio	% Desccto	Importe	Precio Neto	Total
1	VARILLA	Pieza	20	100.00000	0	2,000.00	114.75	2,295.00

- 2) Capturar la Fecha de Cancelación o entrar al icono de calendario a seleccionarla.
- 3) Dar clic en el icono Guardar.
- 4) Se abre la ventana de Cancelar Comprobante:

Motivo de Cancelación SAT:

- 1 Comprobante emitido con errores con relación (el uuid relacionado se obti...
- 2 Comprobante emitido con errores sin relación
- 3 No se llevó a cabo la operación**
- 4 Operación nominativa relacionada en una factura global

Seleccione el **Motivo 03 No se llevó a cabo la operación.**

- 5) Dar clic en el botón Aceptar.

Motivo de Cancelación SAT: No se llevó a cabo la operación

**Aceptar** Cancelar



- 6) Se la solicitud de cancelación ante el SAT. Según la respuesta a la solicitud de la cancelación el sistema pone al CFDI la leyenda correspondiente de cancelación: En Proceso, Cancelada sin Aceptación, Cancelada con Aceptación.

**Emitir Comprobantes de Ventas []**

Impreso | PRUEBA CFDI | Contado | Anticipos: 0.00

Opciones | Relacionado al Comprobante o Cliente | Complementos | Addendas

Empresa: Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: 1 | 1 | 30 | CFDI | 8

Sucursal: T/Comp: Serie: Folio: Fecha: Hora: | | | | 04/02/2025 | 17:42:37

Cancelado: 04/02/2025 | 17:54:08 | Descancelar

Cliente: 2 | SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ECO

Consignado A:

Orden de compra y fecha | Otro 1 | Otro 2 | Moneda | T/Cambio | Cta Venta: | Atendió: | Vendedor: | Trabajador: | Cobrador:

Cantidades | [CANCELADO SIN ACEPTACIÓN] | Ver pendiente:

Artículo Descripción U. Medida Cantidad Precio % Descto Importe Precio Neto Total

1	VARILLA	Pieza		100.00000	0	0.00	0.00	0.00
---	---------	-------	--	-----------	---	------	------	------

Automáticamente se envía el pdf para su visualización.

**KARLA FUENTE NOLASCO**

R.F.C. FUNK671228PH6

NAINARI 1198, CUAHTEMOC  
CIUDAD OBREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110

**Factura**  
**CFDI8**  
**Fecha**  
04/02/2025 05:42:37 p. m.

Lugar de Expedición: 85110,

**Cliente:** SERVICIOS ADMINISTRATIVOS ECO HORU

**Condiciones:** 7 días. Fecha de pago: 11/02/2025  
Forma de Pago: 99 Por definir

NAINARI 1198  
CUAHEMOC  
CIUDAD OBREGON, CAJEME, SONORA  
MÉXICO, C.P. 85110  
R.F.C. SAE860204JES Código: 2  
Uso CFDI: G03 Gastos en general  
Régimen Fiscal Receptor: 601 General de Ley Personas Morales  
Domicilio Fiscal Receptor (Código Postal): 85110  
Exportación: 01 No aplica

Código/SAT	Descripción	Cant	Medida/SAT	Precio	Descuento	Importe
1/81111800	VARILLA Objeto Imp: Sí objeto de impuesto.	20	Pieza/H87	100.00		2,000.00

**Total con letra:** DOS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.

**Total:** 2,000.00  
IVA 16% 320.00  
Total Retenido 25.00  
Total 2,295.00

Subtotal Gravado IVA: 2,000.00

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Versión: 4.0

Certificado del emisor: 30001000000500003446 Tipo de comprobante: Ingreso Folio fiscal: 1960cb28-beca-409d-b917-a93e04f59139

Certificado del SAT: 30001000000500003456 Tipo de comprobante: Ingreso en modalidades o diferido Fecha y hora de certificación: 04/02/2025 18:44:36

Régimen Fiscal Emisor: 626 Régimen de confianza R.F.C. PAC: SPR190613152

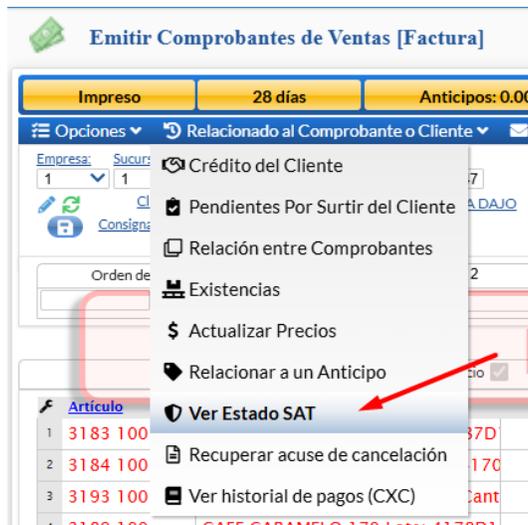
Sello digital del emisor: [Base64 encoded data]

Sello digital del SAT: [Base64 encoded data]

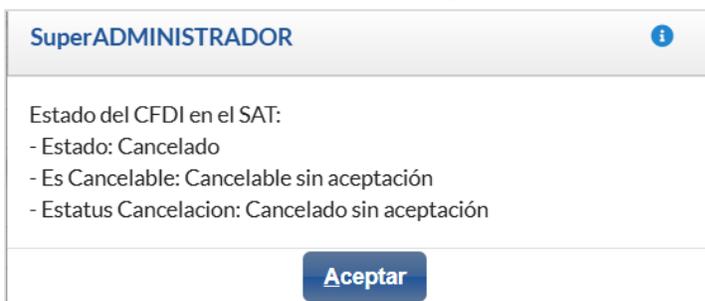
04/02/2025

3 Ver Estado SAT de un CFDI

- 1) Seleccionar Empresa, Sucursal, Tipo de Comprobante, Serie y Folio del CFDI a consultar.
- 2) Dar clic en Relacionado al Comprobante o Cliente y en la ventana que se abre dar clic sobre Ver Estado SAT.



- 3) Envía la ventana con el Estado del CFDI ante el SAT. Por ejemplo:



- **Estado:** Vigente o Cancelado.
- **Es Cancelable:** No cancelable, Cancelable sin Aceptación, Cancelable con Aceptación.
- **Estatus Cancelación:** Ninguno, Plazo Vencido, Cancelado sin aceptación, Cancelado con aceptación.